



ألية العمل
بوحدة ضمان الجودة
بكلية الصيدلة

جامعة هليوبوليس

2026 - 2025

وحدة ضمان الجودة

كلية الصيدلة

جامعة هليوبوليس

ألية العمل بوحدة ضمان الجودة بكلية الصيدلة

جامعة هليوبوليس

2026 - 2025

عميد الكلية

أ.د/ أحمد أبو السعود

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د. جيهان بلاطة

معتمدة من مجلس الكلية رقم بتاريخ

أولاً: آليات التخطيط وإدارة الجودة

1. تعمل وحدة ضمان الجودة وفق خطة سنوية معتمدة من مجلس إدارة الوحدة ومجلس الكلية، تتماشى مع رؤية ورسالة الكلية ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
2. يتم إعداد خطة تنفيذية لتطبيق نظام ضمان الجودة تشمل الجوانب التعليمية، البحثية، وخدمة المجتمع.
3. تتابع الوحدة تنفيذ الخطط من خلال مؤشرات أداء واضحة وجدول زمنية محددة (مرفق الخطة التنفيذية السنوية)

ثانياً: آليات الحوكمة والتنظيم الإداري

1. تجتمع وحدة ضمان الجودة من خلال مجلس إدارة الوحدة اجتماعاً شهرياً بدعوة من مدير الوحدة.
2. يتم تسجيل محاضر الاجتماعات واعتمادها من خلال مجلس الكلية.
3. يجوز لمجلس الإدارة تفويض مدير الوحدة في الاختصاصات العاجلة.

ثالثاً: آليات المراجعة الداخلية وضمان الجودة

1. إعداد وتنفيذ خطة مراجعة داخلية سنوية تشمل البرامج، المقررات، الأقسام العلمية والإدارية.
2. مراجعة:
 - ملفات المقررات
 - الدراسة الذاتية والتقرير السنوي
3. التأكد من استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي وتوافر الأدلة والشواهد.

رابعاً: آليات إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي

1. تتولى لجنة إعداد الدراسة الذاتية تجميع البيانات من جميع اللجان والأقسام.
يتم إعداد:
 - التقرير السنوي للكلية
 - الدراسة الذاتية
2. تحليل نقاط القوة والضعف ووضع خطط تحسين مبنية على الأدلة.
3. متابعة تنفيذ خطط التحسين المعتمدة.

خامساً: آليات التدريب وبناء القدرات

1. تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات، أعضاء هيئة التدريس، الهيئة المعاونة، الإداريين.
2. إعداد وتنفيذ خطة تدريب سنوية في مجالات الجودة والاعتماد.

3. تقييم البرامج التدريبية وإعداد تقارير دورية عنها.
4. نشر ثقافة الجودة من خلال ورش العمل والندوات.

سادسا: آليات جمع البيانات وتحليل الاستبيانات

1. إعداد وتوزيع الاستبيانات الخاصة بالطلاب، الخريجين، أعضاء هيئة التدريس، والمستفيدين.
2. تفريغ البيانات وتحليلها إحصائياً وإعداد تقارير بنتائجها.
3. استخدام نتائج الاستبيانات في تحسين الأداء واتخاذ القرار

سابعا: آليات التوثيق وإدارة الأدلة

1. إنشاء وحفظ ملفات إلكترونية وورقية للأدلة والشواهد.
2. توحيد النماذج والمطبوعات الخاصة بنظام الجودة.

ثامنا: آليات الاتصال والتنسيق

1. التواصل المستمر مع مركز ضمان الجودة بالجامعة.
2. التنسيق بين:
 - نواب مدير الوحدة (البرامجي والمؤسسي)
 - منسقي المعايير
 - الأقسام العلمية والإدارية
3. إشراك الطلاب، الخريجين، وممثلي الأطراف المجتمعية في أنشطة الجودة.

عاشرا: آليات الاعتماد المؤسسي والبرامجي

1. متابعة استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي.
2. إعداد ملفات الاعتماد والتنسيق للزيارات الميدانية.